

บทที่ 3 : การสอบภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรของกองทัพ

ในการศึกษาต่อต่างประเทศ การสมัครงาน การอบรมและการดูงานในหลักสูตรต่างประเทศ กำลังพลของกองทัพจะต้องมีคุณสมบัติที่สำคัญ คือ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสาร เนื่องจากความสามารถทางภาษาเป็น สิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการใช้ชีวิตประจำวันในต่างแดน ซึ่งจะมีผลกระทบโดยตรงต่อการทำงานและการศึกษาในต่างประเทศ ในปัจจุบันมีการสอบที่นิยมใช้สำหรับวัดและประเมินทักษะ ความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่หลากหลาย แต่ละชนิดก็ได้รับการออกแบบและพัฒนาขึ้น ตามวัตถุประสงค์ของการใช้งานภาษาอังกฤษ และการยอมรับของประเทศต่าง ๆ ว่าต้องการผลของการสอบตามการสอบชนิดใดเป็นสำคัญ อีกทั้งยังมีการสอบภาษาอังกฤษเฉพาะวงการ เช่น วงการทหาร เป็นต้น

ในบทนี้ จะแนะนำชนิดของแบบทดสอบภาษาอังกฤษที่ได้รับการยอมรับในปัจจุบันทั้งในภาคเอกชนและในวงการทหาร จาก 2 คำยักษ์ใหญ่คือ ภาษาอังกฤษแบบอเมริกันและภาษาอังกฤษแบบอังกฤษ/ออสเตรเลีย โดยสามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภท 6 ชนิด ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ ได้แก่ TOEFL (Test of English as a Foreign Language) TOEIC (Test of English for International Communication) ECL (English Comprehension Level Test) ALCPT (American Language Course Placement Test) IELTS (The International English Language Testing System) และ ADFELPS (Australian Defence Force English Language Profiling System)

โดยวัตถุประสงค์ของบทนี้ จะทำให้ข้อมูลเบื้องต้นของการทดสอบภาษาอังกฤษทั้ง 6 ชนิด ในเรื่องของลักษณะของการสอบ การประเมินผลและเกณฑ์ในการตัดสินความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษของผู้รับการทดสอบ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการเตรียมตัวก่อนการสอบและช่วยให้ผู้เข้ารับการทดสอบ

เข้าใจรูปแบบ วิธีการ รวมถึงลดความตื่นเต้น ที่อาจส่งผลให้ผลการสอบต่ำกว่าระดับความสามารถที่แท้จริง

ประเภทของการสอบภาษาอังกฤษ การสอบความสามารถทางภาษาอังกฤษ มีหลายชนิด สามารถจำแนกประเภทตามวัตถุประสงค์ของการสอบและการใช้งาน ออกเป็น 3 ประเภท ดังต่อไปนี้

1. การสอบภาษาอังกฤษที่มีจุดประสงค์หลักเพื่อใช้เป็นเกณฑ์สำหรับการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาในประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษ ผู้ที่จะศึกษาต่อต่างประเทศจำเป็นต้องสอบผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ ซึ่งแต่ละมหาวิทยาลัยจะมีเกณฑ์กำหนดความต้องการที่แตกต่างกัน ตัวอย่างการสอบเพื่อใช้เป็นเกณฑ์สำหรับการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ได้แก่ TOEFL และ IELTS
2. การสอบภาษาอังกฤษเพื่อเป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกในการรับทุนศึกษาและงานต่างๆ ที่จำกัดเฉพาะในวงการทหารที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน คือแบบ ทดสอบการฟังและอ่านภาษาอังกฤษของกระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ ได้แก่ ECL และ ALCPT และการสอบจัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของกระทรวงกลาโหมออสเตรเลีย ได้แก่ ADFELPS
3. การสอบภาษาอังกฤษที่มุ่งวัดความสามารถในการสื่อสารเป็นสำคัญ ซึ่งสามารถใช้ประกอบในการสมัครเข้าทำงานได้แก่ TOEIC เป็นต้น การสอบภาษาอังกฤษเพื่อใช้เป็นเกณฑ์สำหรับการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา

การสอบ TOEFL (Test of English as a Foreign Language)

การสอบ TOEFL (Test of English as a Foreign Language) TOEFL เป็นการสอบภาษาอังกฤษแนวอเมริกันสำหรับผู้ที่ไม่ใช่เจ้าของภาษา (non-native speakers of English) ในด้านการฟัง อ่าน เขียน ผู้สอบ TOEFL ส่วนใหญ่มีจุดมุ่งหมาย เพื่อใช้ผลการสอบในการสมัครเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี โท เอก ในต่างประเทศ ปัจจุบันมีมหาวิทยาลัยกว่า 4,400 แห่งที่ใช้ผลการสอบ TOEFL เป็นตัวคัดเลือกนักศึกษาต่างประเทศ นอกจากนี้สถาบันของรัฐหลายแห่งได้ใช้การสอบ TOEFL ในการประเมินความสามารถทางภาษาของบุคลากรในหน่วยงาน TOEFL ผลิตและพัฒนาขึ้นโดยสถาบันผลิตแบบทดสอบ Educational Testing Service (ETS) ที่เมืองพริ้นส์ตัน รัฐนิวเจอร์ซีย์ สหรัฐ ฯ ซึ่งเป็นที่ยอมรับจากทั่วโลกว่าเป็นองค์กรชั้นนำในด้านการพัฒนาแบบทดสอบ ข้อสอบ TOEFL เป็นข้อสอบที่วัดสมรรถภาพทางภาษา (English Proficiency Test) กล่าวคือ เป็นแบบทดสอบที่ใช้วัดทักษะความสามารถ ที่ผู้สอบมีอยู่และสามารถนำเอาไปใช้ได้ ในขณะที่นั้น ซึ่งจะแตกต่างจากข้อสอบที่วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Achievement Test) ที่ใช้เมื่อตอนเป็นนักเรียน-นักศึกษาซึ่งมักจะมีวัตถุประสงค์ในการทดสอบผู้เรียนว่า ได้เรียนรู้ถึงเนื้อหาต่าง ๆ มากน้อยเพียงใด คะแนนของ TOEFL ไม่มีเกณฑ์ได้หรือตกแต่คะแนนจะเป็นตัวชี้วัดความสามารถทางภาษาที่แท้จริงของผู้สอบ

ลักษณะของการสอบ

ในอดีตการสอบ TOEFL จะเป็นระบบการสอบแบบตอบในกระดาษ คำตอบ (Paper- Based Test) แต่ปัจจุบันเป็นการสอบโดยใช้คอมพิวเตอร์ (Computer-Based Test) ซึ่งนำมาใช้ในหลายประเทศทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย สำหรับประเทศไทยเริ่มใช้ในปี 2541 แม้ว่าค่าใช้จ่ายในการสอบโดยใช้คอมพิวเตอร์จะเพิ่มมากกว่าแบบตอบในกระดาษคำตอบถึง 33% แต่การสอบโดยใช้คอมพิวเตอร์มีลักษณะพิเศษที่แตกต่างจากการสอบแบบเดิม คือ คอมพิวเตอร์จะสามารถประเมินความสามารถของผู้สอบไปพร้อม ๆ กับการทำข้อสอบ และสามารถคัดเลือกข้อสอบ

ตามระดับความยากง่าย ตั้งแต่ง่าย ปานกลาง ยาก อีกทั้งยังสามารถ ประเมินระดับความสามารถทางภาษาของผู้สอบได้ขณะกำลังทำการสอบ ซึ่งทำให้เกิดความรวดเร็วในการประเมินผลการสอบผู้สอบจึงสามารถรู้ผลเร็วและสามารถส่งผลการสอบให้กับมหาวิทยาลัยที่ได้สมัครไว้ได้ทันทีทางระบบออนไลน์โดยไม่ต้องเสียเวลาในการรอคอยผลเหมือนในอดีต

สำหรับการสอบโดยใช้คอมพิวเตอร์ จะมีวิธีการเลือกข้อสอบอยู่ 2 ลักษณะ คือ

1. การสอบแบบไม่ได้ปรับเลือกข้อสอบตามระดับความสามารถ (Non Adaptive Testing) คอมพิวเตอร์จะเลือกคำถามที่แตกต่างกันให้ผู้สอบแต่ละรายโดยไม่ได้พิจารณาระดับความสามารถของผู้สอบ แต่จะจัดคำถามที่มีตั้งแต่ง่ายที่สุดจนถึงยากที่สุด และวิธีการให้คะแนนจะเหมือนกับการสอบแบบตอบในกระดาษคำตอบ คือคะแนนจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับจำนวนข้อที่ตอบถูกในเวลาที่ยำกักการสอบแบบนี้จะใช้ในการสอบภาคการอ่าน (Reading Comprehension Section)

2. การสอบแบบปรับเลือกข้อสอบตามระดับความสามารถ (Adaptive Testing) คอมพิวเตอร์จะเลือกคำถามที่เหมาะสมกับระดับความสามารถให้ผู้สอบแต่ละราย ผู้สอบจะได้รับข้อสอบที่ละข้อและเมื่อผู้สอบเลือกตอบตัวเลือกที่ถูกต้อง คอมพิวเตอร์จะเลือกข้อสอบที่มีความยากมากขึ้นในข้อถัดไป ตรงกันข้ามหากผู้สอบเลือกตัวเลือกที่เป็นคำตอบที่ผิดคอมพิวเตอร์จะเลือกข้อสอบที่มีความยากน้อยลงในข้อถัดไปจำนวนของข้อสอบของแต่ละบุคคลจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับผลของการเลือกตอบ และจะมีการจำกัดเวลาในการทำ โดยคอมพิวเตอร์จะทำการวัดระดับความสามารถทางภาษาด้วยการตรวจสอบจากคำตอบที่ผู้สอบเลือก การสอบวิธีนี้จะมีจำนวนข้อสอบน้อยกว่าการสอบแบบตอบในกระดาษคำตอบ ซึ่งวิธีการให้คะแนนจะคำนึงถึงระดับความยากของคำถามการตอบถูกผิดและจำนวนข้อสอบทั้งหมดที่ผู้สอบทำการสอบ แบบนี้จะใช้ในการสอบภาคการฟัง (Listening Comprehension Section) และภาคโครงสร้างภาษา (Structure Section)

การสอบ TOEFL โดยใช้คอมพิวเตอร์ จะมีอยู่ 4 ภาคหลัก ได้แก่

1. การฟัง (Listening) เป็นการวัดความสามารถในการเข้าใจภาษาอังกฤษที่พูดกันในอเมริกาเหนือมุ่งเน้นวัดความสามารถในการจับใจความหลัก และ สาระต่าง ๆ ที่สำคัญของเรื่องที่พูดคุยกันรวมทั้งสามารถสรุปความได้ ผู้สอบจะได้ฟังเสียงประกอบภาพที่ปรากฏบนจอคอมพิวเตอร์พร้อมคำถามแบบเลือกตอบกำหนดให้ฟังเพียง 1 รอบ ข้อสอบมี 2 ส่วน ส่วนแรกจะเป็นการสนทนาสั้น ๆ และส่วนที่ 2 จะเป็นการสนทนาที่ยาวขึ้น และการบรรยายในชั้นเรียนหรือการแสดงความคิดเห็นทางวิชาการ บทพูดอาจมีความยาวไปจนถึง 2 นาที 30 วินาทีซึ่งจะมีคำถามหลายข้อสำหรับบทสนทนาในส่วนที่ 2 โดยในการตอบผู้สอบอาจเปลี่ยนคำตอบได้จนกว่าจะยืนยันคำตอบ (Confirmed) ซึ่งเมื่อยืนยันแล้วจะไม่สามารถย้อนกลับมาแก้ไขได้อีก

2. การอ่าน (Reading) เป็นการวัดความสามารถในการอ่านโดยจะมีเรื่องสั้น ๆ บทความที่คล้ายคลึงกับลักษณะเรื่องราวทางวิชาการที่ใช้ในการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยในสหรัฐฯ และแคนาดา คำถามจะมีระดับความยากง่ายคละเคล้ากันไป โดยมีลักษณะการถามเนื้อหาซึ่งตรงกับเรื่องที่อ่านการถามนัยที่แทรกมากับการอ่าน และถามคำศัพท์ ในส่วนของการอ่านจะมีบทความที่มีความยาวตั้งแต่ 250 ถึง 350 คำ จำนวน 4 ถึง 5 บทความ พร้อมคำถามแบบเลือกตอบบทความละ 11 ข้อ รวมจำนวนข้อ ทั้งสิ้น 44 - 55 ข้อ ใช้เวลาในการทำภาคการอ่าน 70 ถึง 90 นาที

3. โครงสร้างทางภาษา (Structure) เป็นการวัดความสามารถในการเข้าใจการใช้ภาษาอังกฤษตามหลักไวยากรณ์ที่ถูกต้องตามมาตรฐานแบ่งลักษณะคำถามเป็น

2 รูปแบบ คือ แบบเลือกเติมคำหรือกลุ่มคำลงในบริบทของประโยคให้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ (Fill-in-the-Blank Questions) และแบบเลือกส่วนของคำ หรือกลุ่มคำในประโยคที่ไม่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ (Error Identification)

4. การเขียน (Test of Written English ,TOEFL Essay) เป็นส่วนที่เพิ่มขึ้นมาตามการเรียกร้องจากมหาวิทยาลัยและครูในทวีปอเมริกาเหนือ โดยในข้อสอบกำหนดให้เขียนเรียงความจำนวน 250 ถึง 300 คำ ภายในเวลา 30 นาที โดยคอมพิวเตอร์จะ ทำการเลือกเรื่องและให้คะแนนโดยกรรมการ 2 คนซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านการเขียน หากผลของคะแนนของผู้ให้คะแนน 2 คนต่างกัน ก็จะมีกรรมการคนที่ 3 เป็นผู้ตัดสิน คะแนนจะจัดเป็นระดับตั้งแต่ 0 ถึง 6 โดยการให้คะแนนจะพิจารณาการจัดเรียงเนื้อความ การเรียงลำดับ ความราบรื่นสอดคล้อง การใช้ศัพท์ และโครงสร้าง รวมทั้งตัวสะกดและเครื่องหมายวรรคตอน

ด้วยความรวดเร็วของคอมพิวเตอร์ในการคำนวณผลการสอบ ผู้สอบจึงสามารถทราบผลของการสอบภาคการฟังและการอ่านได้ทันทีหลังเสร็จสิ้นการสอบ ขณะที่ภาคโครงสร้างภาษา และการเขียนจะต้องรอผลการตรวจประมาณ 2 สัปดาห์ เนื่องจากการสอบการเขียนจำเป็นต้องใช้กรรมการเป็นผู้ให้คะแนน ช่วงของคะแนนการสอบทั้ง 5 ภาค อยู่ระหว่าง 0 ถึง 300 ซึ่งเป็นค่าที่ได้มาจากผลรวมของคะแนนทั้ง 4 ภาค แล้วนำมาผ่านกระบวนการทางสถิติ นอกจากการสอบ 4 ภาคหลักที่กล่าวข้างต้น ยังมีการสอบการพูด (Test of Spoken English-TSE) ซึ่งขึ้นอยู่กับความต้องการของสถาบันที่สมัครว่าต้องใช้ผลการสอบ TSE หรือไม่และเท่าไรการสอบพูดจะจัดสอบในห้องปฏิบัติการทางภาษา (Language Laboratory) ใช้เวลาประมาณ 20 นาที ผู้สอบจะต้องอ่านและตอบคำถามต่าง ๆ บันทึกลงในเทปโดยไม่มีการเขียนใด ๆ ลงไปในการตอบคำถาม การตัดสินคะแนนจะพิจารณาความสามารถในการเข้าใจ การออกเสียง ไวยากรณ์ และความคล่องแคล่วกลมกลื่น

การสอบ IELTS (The International English Language Testing System)

การสอบ IELTS (The International English Language Testing System) IELTS เป็นระบบของการวัดและประเมินระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษที่ได้รับการออกแบบและผลิตขึ้นครั้งแรกใน ปี ค.ศ. 1990 โดยหน่วยงาน 3 หน่วยหลัก คือมหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ (University of Cambridge) สถาบันบริติชเคาน์ซิล ของประเทศอังกฤษ (The British Council) และสถาบัน IELTS ของประเทศออสเตรเลีย การสอบ IELTS ได้รับการยอมรับในมหาวิทยาลัย โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาต่าง ๆ ในระดับวิชาชีพรวมทั้ง หน่วยงานของรัฐบาลใน ประเทศอังกฤษ ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ แคนาดา และสหรัฐฯ

ลักษณะของการสอบ

การสอบจะครอบคลุมทั้ง 4 ทักษะของการใช้ภาษา ซึ่งผู้สอบจะต้องผ่านการสอบข้อสอบทั้ง 4 ภาค คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน

การฟัง

มุ่งเน้นทดสอบการฟังเพื่อความเข้าใจ มี 4 ตอน จำนวนทั้งสิ้น 40 ข้อ แบ่งออกเป็น ส่วนที่ 1 และ 2 เป็นการฟังในเรื่องทั่ว ๆ ไปที่จำเป็นสำหรับการใช้ชีวิตประจำวันในต่างแดน (social situation and needs) ส่วนที่ 3 และ 4 เป็นสถานการณ์ที่มีบริบทเกี่ยวข้องกับการศึกษา บทฟังมีทั้งที่เป็นการพูดตั้งแต่คนเดียว ไปจนถึงบทสนทนาที่มีผู้พูดหลายคนโดย กำหนดให้ฟังเพียงรอบเดียว ลักษณะคำถามจะมีความหลากหลายคือมีทั้งที่เป็นการฟังแล้วเลือกตอบ (multiple choices) ฟังแล้วเขียนตอบสั้น ๆ (Short-answer questions) โดยเติมคำ วลี หรือประโยคสั้น ๆ ลงในบทสรุปหรือบันทึกแผนภูมิแผนภาพให้มีความสมบูรณ์ และฟังแล้วจับคู่ (matching) ข้อสอบการฟังใช้เวลาในการทำทั้งสิ้น 30 นาที โดยปกติ

จะให้เวลา ประมาณ 30 วินาที ในการอ่านคำถามก่อนการฟังในแต่ละตอนและอีก 30 วินาที เพื่อตรวจคำตอบระหว่างส่วนและเมื่อฟังจบทุกตอนจะมีเวลาสำหรับเขียนคำตอบ ลงในกระดาษ คำตอบ อีกประมาณ 10 นาที

การพูด

เป็นการสอบสัมภาษณ์โดยผู้สัมภาษณ์ที่สามารถประเมินการพูดได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากลักษณะของการสอบพูดเป็นลักษณะการประเมินแบบ Subjective คือไม่สามารถกำหนดการให้คะแนนที่ตายตัวได้จึงต้องใช้การตัดสินใจของผู้ให้คะแนนเป็นเกณฑ์ ผู้ประเมินจึงต้องมีความสามารถในการประเมินได้อย่างเที่ยงตรงตามความสามารถแท้จริงของผู้สอบ ซึ่งในการสอบ IELTS จะใช้ผู้ประเมินเฉพาะของ IELTS (IELTS Examiners) ในการดำเนินการสัมภาษณ์และประเมินความสามารถใช้ภาษาในการพูด ผู้ประเมินจะต้องเข้ารับการอบรมและสอบผ่านจนได้รับประกาศนียบัตรรับรองความสามารถในการ ประเมินผล IELTS เป็นเวลา 2 ปี ซึ่งเมื่อพ้น 2 ปี ไปจะต้องสอบการประเมินใหม่เพื่อเป็นผู้ประเมินอีกครั้งหนึ่ง (re-certificate) ในการสอบพูดจะมี 3 ช่วง คือ ช่วงที่ 1 เป็นการ พูดคุยถามตอบ เรื่องทั่ว ๆ ไป ของผู้ถูกทดสอบ เช่นเรื่องครอบครัว การทำงาน ความสนใจ งานอดิเรก เป็นต้น ใช้เวลาประมาณ 4 ถึง 5 นาที ช่วงที่ 2 ผู้ถูกทดสอบจะได้รับบัตรกำหนดสถานการณ์ หรือหัวข้อประเด็นปัญหาต่าง ๆ และให้เวลาในการเตรียมตัวพูด 1 นาที โดยกำหนดให้ใช้เวลาในการพูดประมาณ 2 - 3 นาที ช่วงที่ 3 จะเป็นการพูด ต่อเนื่องจากหัวข้อที่ 2 แต่จะเป็นประเด็นที่มีความยากมากขึ้นมักเป็นเรื่องราวที่เป็นนามธรรม ความคิดทฤษฎีต่าง ๆ โดยผู้ถูกสอบจะต้องสามารถพูดเชื่อมโยงเข้ากับเนื้อหาในช่วงที่ 2 ได้อย่างเหมาะสมเวลาสำหรับการพูดในส่วนที่ 3 ประมาณ 5 นาที รวมเวลาที่ใช้ในการสอบพูดทั้งสิ้น 11 - 15 นาที

การอ่าน

สามารถเลือกสอบได้ตามวัตถุประสงค์ของการใช้ภาษาอังกฤษซึ่งมี 2 แนวให้เลือก คือ การสอบอ่านเรื่องราวทั่ว ๆ ไป (General Training Reading) สำหรับผู้ที่สมัครเรียนสายวิชาชีพ หรือ เข้าศึกษาต่อในโรงเรียนมัธยม และการสอบอ่านเรื่องราวที่เกี่ยวกับวิชาการ (Academic Reading) สำหรับผู้ที่สมัครเรียนในมหาวิทยาลัย แม้ว่าข้อสอบทั้ง 2 แนวจะมีเนื้อหาเจาะจงแตกต่างกัน แต่รูปแบบของข้อสอบจะเหมือนกัน กล่าวคือ แบ่งออกเป็น 3 ตอน จำนวนทั้งสิ้น 40 ข้อ คำถามมีทั้งแบบเลือกตอบ เขียนตอบเป็นประโยค หรือสรุปสั้น ๆ จับคู่ และอาจมีการให้ระบุถึงทัศนคติ และสิ่งที่แทรกมากับบทอ่าน หรือ ลักษณะการเขียนที่ผู้เขียนใช้ได้อย่าง เหมาะสม ใช้เวลาทำการอ่านทั้งสิ้น 60 นาที

การเขียน

เช่นเดียวกับการสอบภาคการอ่าน ผู้สมัครสอบสามารถเลือกสอบเขียนได้ใน 2 แนว คือ แนวที่ 1 เป็นการสอบการเขียนเรื่องราวทั่ว ๆ ไป (General Training Writing) ซึ่งจะกำหนดให้เขียนจดหมายตอบโต้แบบทางการและกึ่งทางการ หรือเขียนบรรยายตามหัวข้อที่ได้กำหนดไว้ หรือแนวที่ 2 เป็นการสอบเขียนเรื่องราวทางวิชาการ (Academic Writing) โดยกำหนดให้เขียนรายงานสั้น ๆ โดยอาจสมมติให้ส่งอาจารย์ หรือเพื่อเผยแพร่ให้แก่บุคคลทั่วไป ข้อสอบการเขียนทั้ง 2 แนวจะแบ่งเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 จะต้องเขียนจำนวนคำทั้งสิ้น 150 คำเป็นอย่างน้อยใช้เวลาไม่เกิน 20 นาที ซึ่งถ้าเป็นข้อสอบแนวเขียนเรื่องราวทั่ว ๆ ไป ผู้สอบจะต้องเขียนจดหมายตอบโต้ตามสถานการณ์ปัญหาที่กำหนดในจดหมาย หรือถ้าเลือกสอบเขียนแนววิชาการ ผู้สอบจะต้องเขียนนำเสนอข้อมูลจากตาราง แผนภาพ หรือแผนภูมิที่กำหนดให้ สำหรับข้อสอบ การเขียนส่วนที่ 2 ผู้สอบจะต้องเขียนจำนวน 250 คำเป็นอย่างน้อยโดยใช้เวลาไม่เกิน 40 นาที หัวข้อการเขียนแนวทั่วไปและแนววิชาการจะมีลักษณะไปในทางเดียวกันคือเขียนแสดงความคิดเห็นโต้แย้ง

ความคิด ประกอบข้อมูลอย่างมีเหตุผลพร้อมข้อเสนอแนะและข้อสอบในส่วนที่ 2 จะมีน้ำหนักคะแนนมากกว่า ในส่วนแรก

โดยปกติในการสอบ IELTS จะต้องทำภาคการเขียนการฟังและการอ่าน ต่อเนื่องในคราวเดียวกัน สำหรับการพูดจะแยกจากภาคอื่นและไม่จำเป็นต้องสอบวันเดียวกันกับการสอบภาคอื่น ๆ ผลของการสอบ IELTS จะสามารถแจ้งให้ทราบ หลังจากวันสอบประมาณ 3 สัปดาห์

การสอบภาษาอังกฤษที่จำกัดเฉพาะในวงการทหารในประเทศไทย

ในวงการทหารการสอบภาษาอังกฤษที่นิยมใช้มี 2 แบบ ดังนี้

1. การสอบ ECL (English Comprehension Level Test) และ ALCPT (American Language Course Placement Test) ECL เป็นข้อสอบมาตรฐานที่มุ่งวัดความสามารถทางภาษาในการฟังและการอ่านภาษาอังกฤษสำหรับใช้โดยหน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐฯ เท่านั้น ซึ่งผู้เข้ารับการศึกษานในหลักสูตรทางทหารของกระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ ตามโครงการ IMET (International Military Education and Training) จะต้องผ่านการสอบ ECL ข้อสอบ ECL ถูกออกแบบ พัฒนาและปรับปรุงโดยสถาบันภาษาของกระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ DLIELC (Defense Language Institute English Language Center) สำหรับหน่วยงานที่รับผิดชอบในการสอบคัดเลือกของประเทศไทยได้แก่ สำนักงานคณะที่ปรึกษาทางทหาร สหรัฐอเมริกาประจำประเทศไทย JUSMAGTHAI (Joint United States Military Advisory Group Thailand)

ALCPT เป็นข้อสอบมาตรฐานที่มุ่งวัดความสามารถทางภาษาในการฟังและการอ่านภาษาอังกฤษ เป็นข้อสอบที่เหมือนกับ ECL ผลผลิตขึ้นโดย DLIELC แต่จะแตกต่างจาก ECL ตรงที่สถาบันทางการศึกษาสามารถหาซื้อ ALCPT เพื่อใช้ในการเรียนการสอนตามหลักสูตรภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (American language Course, ALC) ขณะที่ ECL จำกัดการใช้งานว่าต้องใช้โดยหน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐฯ เท่านั้นซึ่งกระทรวงกลาโหม ของไทยได้ใช้ ALCPT ในการทดสอบภาษา

ของผู้สมัครรับทุนการศึกษา โดยนำผลของการสอบมาใช้ในการคัดเลือกและจัดอันดับผู้สมัครรับทุนทุกประเภทและการดูงานต่างประเทศในทุกรูปแบบควบคู่ไปกับผลการสอบภาควิชาการมานานหลายสิบปี แม้ว่าความมุ่งหมายดั้งเดิมของ ALCPT ในการจัดทำคือเพื่อใช้ในการประเมินความสามารถทางภาษาอังกฤษด้านการฟังและการอ่านเป็นหลัก แต่อาจเนื่องมาจากข้อสอบ ALCPT เป็นข้อสอบแบบเลือกตอบ ซึ่งสามารถตรวจได้ง่ายโดยไม่ต้องให้ผู้เชี่ยวชาญในการประเมิน และสะดวกในการจัดหาข้อมาได้จึงเป็นที่นิยมในการนำมาใช้ทดสอบและเป็นเกณฑ์ในการตัดสินผู้สมัครรับทุนต่างประเทศทุกประเภทในปัจจุบัน อีกทั้งใช้ในการตัดสินระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของหน่วยต่าง ๆ ในกระทรวงกลาโหมของไทย สำหรับหลักสูตรการฝึกพิเศษบางหลักสูตรตามโครงการศึกษาของ IMET เช่น หลักสูตรเฉพาะสำหรับนักบินกระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ กำหนดให้มีการสอบสัมภาษณ์ OPI (Oral Proficiency Interview) ซึ่งอาจเป็นการสอบสัมภาษณ์ตัวต่อตัว หรือสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์โดย DLIELC เป็นผู้รับผิดชอบ

ลักษณะของข้อสอบ

ข้อสอบ ALCPT และ ECL จะมีรูปแบบและลักษณะการสอบเหมือนกันทุกประการ กล่าวคือ เป็นข้อสอบแบบเลือกตอบ 4 ตัวเลือก ประกอบด้วยข้อสอบจำนวน 100 หรือ 120 ข้อ ขึ้นอยู่กับแบบทดสอบ ซึ่งส่วนมากจะเป็น 100 ข้อ ข้อสอบแบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่ การฟัง การอ่าน

ตอนที่ 1. การฟัง (Listening) จำนวนประมาณร้อยละ 60 ถึง 70 ของจำนวนข้อสอบทั้งหมด ขึ้นอยู่กับแต่ละแบบสอบ ข้อสอบการฟังจะกำหนดให้ฟังเพียง 1 ครั้ง โดยจะให้เวลาช่วงสั้น ๆ สำหรับเลือกตอบ ลักษณะข้อสอบจะมีทั้งที่เป็นบทพูดคนเดียวสั้น ๆ และบทสนทนาสั้น ๆ พร้อมคำถามให้ผู้สอบเลือกคำตอบตามตัวเลือกที่ให้มาในแบบทดสอบ ใช้เวลาในการทำข้อสอบฟังทั้งสิ้นประมาณ 20 - 30 นาที

ตอนที่ 2. การอ่าน (Reading) เป็นการทดสอบความรู้ทางด้านโครงสร้าง ภาษาศัพท์ สำนวน และความเข้าใจ ในการอ่านจะเริ่มทำหลังจากเสร็จในส่วน ของ การฟัง ข้อสอบอ่านมีจำนวนประมาณร้อยละ 30 ถึง 40 ของข้อสอบทั้งหมด โดยมี ลักษณะให้เลือกตัวเลือกที่อาจเป็น คำ หรือวลี ที่ถูกต้องเหมาะสมในบริบทที่ให้มา หรือที่มีความหมายเหมือนคำที่ขีดเส้นใต้ เลือกประโยคที่ถูกหลักไวยากรณ์ และ เลือกหัวเรื่อง หรือใจความสำคัญของบทความสั้น ๆ ใช้เวลาในการทำส่วนของการ อ่านทั้งสิ้นประมาณ 30 นาที

2. การสอบ ADFELPS (Australian Defence Force English Language Profiling System) เป็นระบบของการวัดประสิทธิภาพทางภาษาอังกฤษที่ใช้คัดเลือกผู้สมัครใน หลักสูตรการศึกษาต่อทางทหารในต่างประเทศตามโครงการร่วมมือด้านการป้องกัน กับประเทศออสเตรเลีย DC (Defence Co-operation Program) ซึ่งรัฐบาล ออสเตรเลียได้ให้การสนับสนุนทุนแก่ข้าราชการในสังกัดกระทรวงกลาโหม มีหลาย ประเทศในโครงการความร่วมมือดังกล่าวได้แก่ ประเทศไทย มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ เป็นต้น ข้อสอบ ADFELPS ถูกผลิตและพัฒนาขึ้นโดยศูนย์ฝึกทางทหาร นานาชาติกระทรวงกลาโหม ออสเตรเลีย DITC (Defence International Training Centre) และประเทศไทยเริ่มนำมาใช้ใน พ.ศ. 2539 แทนการสอบ ASLPR (Australian Second language Proficiency Rating) ประเทศต่าง ๆ ตามโครงการ สามารถจัดสอบ ADFELPS ได้ โดยจัดดำเนินการสอบโดยผู้ที่ได้รับการรับรองว่ามี คุณสมบัติ สามารถประเมินและจัดระดับความสามารถทางภาษาได้อย่างถูกต้อง และ มีประสิทธิภาพ (ADFELPS Rater) โดยต้องสอบผ่านในหลักสูตร ADFELPS Rating Course, Australia และได้รับประกาศนียบัตรรับรองความสามารถในการประเมินและ จัดระดับความสามารถทางภาษาด้วยการสอบ ADFELPS จะมุ่งวัดทักษะการใช้ภาษา ทั้ง 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน และเขียน ผลของการสอบ ADFELPS จะจัดเป็นระดับ ความสามารถไว้ 9 ระดับ ตั้งแต่ 1 ถึง 9 ผลการสอบ ADFELPS ไม่มีได้ หรือตก แต่ จะเป็นเหมือนดัชนีบ่งบอกระดับความสามารถ ทางภาษาของผู้สอบ ซึ่งแต่ละหลักสูตร

ตามสถาบันทหารของประเทศออสเตรเลียจะกำหนดความต้องการไม่เท่ากัน หลักสูตรส่วนใหญ่จะตั้งระดับความสามารถใช้ภาษาอังกฤษ (Language Profile) โดยใช้เกณฑ์ของ ADFELPS ตั้งแต่ 7 ขึ้นไป

ลักษณะของข้อสอบ

ลักษณะของการสอบ ADFELPS จะมีความคล้ายคลึงกับการสอบ IELTS ของพลเรือน คือ จะเป็นข้อสอบที่วัดความสามารถในการใช้ภาษาทั้ง 4 ทักษะ หากแต่จะเป็นเรื่องราวต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวงการทหาร

การฟัง

มุ่งเน้นทดสอบการฟังเพื่อความเข้าใจซึ่งจะมีการฟังในเรื่องทั่ว ๆ ไปที่จำเป็นสำหรับการใช้ชีวิตประจำวันในค่ายทหาร เช่น การสนทนาทางโทรศัพท์ การสนทนาในชีวิตประจำวัน และในสถานการณ์ที่มีบริบทเกี่ยวข้องกับการทหาร เช่น การบรรยายสรุปและการสนทนาผ่านรายการวิทยุที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติทางการทหาร โดยกำหนดให้ฟัง 2 รอบ ลักษณะคำถามจะมีความหลากหลายคือมีทั้งที่เป็นการฟังแล้วเลือกตอบ (multiple choices) ฟังแล้วเขียน ตอบสั้น ๆ (Short-answer questions) เช่น ให้กรอกข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยเติมคำ วลี หรือประโยคสั้น ๆ ข้อสอบการฟังใช้เวลาในการทำทั้งสิ้นประมาณ 45 นาที ซึ่งเมื่อฟังครบ 2 รอบจะต้องส่งกระดาษคำตอบทันที ดังนั้นผู้สอบควรบริหารเวลาให้เหมาะสมสำหรับการฟัง และเขียนตอบ

การพูด

เป็นการสอบสัมภาษณ์โดยใช้เวลาประมาณ 30 นาที การสอบสัมภาษณ์จะแบ่งเป็น 5 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 เป็นการทักทาย การแนะนำตัว การให้ข้อมูลส่วนตัว และการพรรณนาเป็นการพูดคุยกถามตอบเรื่องทั่ว ๆ ไป เช่น เรื่อง

ครอบครัว การทำงาน ความสนใจ งานอดิเรก เป็นต้น ส่วนขั้นตอนที่ 4 ผู้สอบจะได้รับบัตรกำหนดสถานการณ์ เพื่อพูดตามสถานการณ์ที่กำหนดขึ้น (Role Play) โดยใช้เวลาสั้น ๆ ในการเตรียมตัวพูด และ ขั้นตอนที่ 5 ผู้สอบจะต้องเลือกบัตรหัวข้อสำหรับแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่เกี่ยวกับการทหาร หรือหัวข้อประเด็นทั่ว ๆ ไป ซึ่งหัวข้อในตอนนี้มีความยากและซับซ้อน การประเมินจะพิจารณาความถูกต้องของการใช้ภาษาทั้งโครงสร้าง (Syntax) การใช้คำศัพท์ (Lexicon) ความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (Communicative Effectiveness) ความคล่องแคล่วในการพูดได้อย่างเป็นธรรมชาติ (Fluency) และสำเนียงและการออกเสียง (Pronunciation)

การอ่าน

เป็นการสอบความเข้าใจในการอ่าน (Reading Comprehension Task) เรื่องราวส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการทหารโดยนามาจากต้นฉบับและเรื่องราวที่ดัดแปลงไป แบ่งออกเป็น 5 หัวข้อ คำถามมีทั้งแบบตัวเลือกเขียนตอบเป็นประโยคหรือสรุปสั้น ๆ จับคู่ เติมคำ อาจมีการให้ระบุถึงทัศนคติ และสิ่งที่แทรกมากับบทอ่าน โดยมุ่งทดสอบทักษะต่าง ๆ ในการอ่าน เช่น การกล่าวแสดงนัย ใช้เวลาทำการอ่านทั้งสิ้น 60 นาที

การเขียน

ข้อสอบการเขียนจะแบ่งเป็น 2 ส่วน แต่ละส่วนจะมีหัวข้อบังคับให้เลือกเขียน 1 หัวข้อ จาก 2 หัวข้อ ในส่วนที่ 1 จะต้องเขียนจำนวนคำ 150 คำ เป็นอย่างน้อย ใช้เวลาประมาณ 20 นาที สำหรับข้อสอบการเขียนส่วนที่ 2 ผู้สอบจะต้องเขียนจำนวน 250 คำ เป็นอย่างน้อย ใช้เวลาประมาณ 40 นาที สำหรับหัวข้อการเขียนในส่วนที่ 1 จะเป็นการเขียนบรรยายเรื่องราวทั่ว ๆ ไป ส่วนหัวข้อการเขียนในส่วนที่ 2 จะมีความซับซ้อนมากขึ้น เช่น ให้เขียน แสดงความคิดเห็น โต้แย้งความคิด ประกอบข้อมูล

อย่างมีเหตุผล พร้อมข้อเสนอแนะ โดยข้อสอบในส่วนที่ 2 จะมีน้ำหนักคะแนนมากกว่าในส่วนแรกในการประเมินทักษะการเขียนจะมุ่งพิจารณาความสามารถในการใช้ภาษา (Language Use) การเชื่อมโยงและความสัมพันธ์ของประโยค (Coherence & Cohesion) และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (Communicative Effectiveness) ใช้เวลาในการเขียนทั้ง 2 ส่วนรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 60 นาที

การสอบภาษาอังกฤษที่มุ่งวัดความสามารถในการสื่อสาร

การสอบ TOEIC (Test of English for International Communication) TOEIC เป็นการสอบภาษาอังกฤษที่มุ่งทดสอบทักษะด้านการสื่อสารสำหรับผู้ที่ไม่ใช่เจ้าของภาษา เพื่อสามารถใช้ติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวันเป็นสำคัญ ข้อสอบ TOEIC เป็นข้อสอบแบบ English Proficiency Test ซึ่งผลิตและพัฒนาขึ้นโดยสถาบัน Educational Testing Service (ETS) แบบทดสอบ TOEIC ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้ตรงต่อความต้องการของวงการธุรกิจนานาชาติ เพื่อวัดทักษะความสามารถในการติดต่อสื่อสารด้านธุรกิจต่าง ๆ ทั่วโลก ซึ่ง TOEIC กลายเป็นแบบทดสอบมาตรฐานสากล เมื่อ ค.ศ. 1996 หน่วยงานหลายแห่งของไทย ตัวอย่างเช่น การบินไทย กำหนดผลของการสอบ TOEIC เพื่อเป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคคล เข้าทำงานในตำแหน่งต่าง ๆ

ลักษณะของข้อสอบ และจำนวนข้อสอบ

แบบทดสอบ TOEIC ประกอบด้วยข้อสอบแบบเลือกตอบจำนวน 200 ข้อ โดยแบ่งเป็น 2 ตอนได้แก่

ตอนที่ 1 การฟัง (Listening) เป็นการทดสอบทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจ จำนวน 100 ข้อลักษณะข้อสอบประกอบด้วยรูปประโยคลักษณะต่าง ๆ ในรูปแบบบทสนทนาสั้น ๆ และบทพูดสั้น ๆ โดยมีคำถามแบบเลือกตอบ อาจมีภาพประกอบ ใช้

เวลาในการทำทั้งสิ้น 45 นาที ตอนที่ 2 การอ่าน (Reading) เป็นการทดสอบความรู้ทางด้านโครงสร้างภาษาและวัดทักษะการอ่าน จำนวน 100 ข้อ ลักษณะข้อสอบประกอบด้วย การหาส่วนของโครงสร้างประโยคที่ผิดไวยากรณ์ และบทความหลากหลายที่อาจพบได้ตามโทรสาร จดหมาย รายงาน คำประกาศต่าง ๆ ใช้เวลาในการทำทั้งสิ้นประมาณ 75 นาที

สรุป

การสอบภาษาอังกฤษที่ใช้เป็นมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในปัจจุบัน มีลักษณะการวัด และการประเมินผลทั้งเหมือนและแตกต่างกันไปขึ้นกับวัตถุประสงค์ของการสอบ ซึ่งอาจจำแนกได้เป็น 3 ประเภท คือ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์สำหรับการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาในประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษ ได้แก่ การสอบ TOEFL และ IELTS เพื่อเป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกในการรับทุนศึกษาและดูงานต่าง ๆ ที่จำกัดเฉพาะในวงการทหาร ได้แก่ การสอบ ECL ALCPT และ ADFELPS และเพื่อ มุ่งวัดความสามารถในการสื่อสารเป็นสำคัญ ได้แก่ การสอบ TOEIC เป็นต้น

สำหรับผู้ที่จะวางแผนจะศึกษาต่อในประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษหรือกำลังสนใจสมัครทุนศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ หรือผู้ที่คิดจะลาออกเพื่อสมัครงานในบริษัทชั้นนำที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษ ถ้าท่านเป็นผู้หนึ่งที่มีแผนดังกล่าวแล้ว สิ่งสำคัญที่นอกเหนือจากความรู้และทักษะเฉพาะด้านที่ท่านชำนาญ คือ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งการฟัง พูด อ่าน และเขียน ซึ่งนอกจากจะช่วยในการพิชิตทุนเข้าศึกษาในสถาบันต่างประเทศที่พึงพอใจ หรือการได้รับทำงานที่ท่านได้สมัครไว้แล้ว ยังเป็นประโยชน์กับท่านในการใช้ชีวิตประจำวันในต่างแดน และจะช่วยเสริมการทำงานและการศึกษาค้นคว้าทางด้านวิชาการให้บรรลุสำเร็จผลได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

**ต้องขอขอบพระคุณสำหรับข้อมูลจากบทความการสอบคัดเลือกบุคคล ของ
กรมารุโกะ ในหนังสือนาริกศาสตร์ ปีที่ 88 เล่มที่ 2 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548**